

# CHARTRE ETHIQUE



## SATISFAIRE ET PROTÉGER NOS CLIENTS

ALTITECH s'engage à veiller en premier à la sécurité, à la traçabilité et à la qualité des services qu'elle propose. Cela se traduit par une prise en compte des informations et alertes dont elle prend connaissance ainsi que par la mise en oeuvre de référentiels qualité élevés.

ALTITECH s'attache à proposer à ses clients des services de prestations de haute qualité par l'amélioration continue, par un profond respect des normes de sécurité et dans la mise en oeuvre des savoir-faire de ses métiers. ALTITECH s'engage à fournir à ses clients des informations sincères et transparentes et à ne faire aucune déclaration trompeuse concernant ses services.



## PROTÉGER L'ENVIRONNEMENT

Nous prenons en compte le respect de l'environnement tout au long du cycle de vie de nos produits. Nous l'intégrons aussi dans nos activités quotidiennes en cherchant à réduire nos consommations d'énergie, de papier ou de carburant. Nous soutenons toute initiative en faveur de la préservation de l'environnement dans nos domaines d'intervention



## RESPECTER LA SANTÉ, LA SÉCURITÉ ET LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

### Garantie de la santé-sécurité au travail

ALTITECH considère que sa première responsabilité sociale est d'assurer à tous ses salariés, un environnement de travail respectant leur santé et leur sécurité, ainsi qu'un cadre de travail de qualité.

ALTITECH s'assure que l'ensemble de ses activités respecte les législations et réglementations en vigueur et s'attache à mettre en oeuvre les meilleures pratiques relatives à la sécurité sur le lieu de travail. La santé étant l'affaire de tous, chaque collaborateur est sensibilisé sur ses responsabilités personnelles au quotidien quant à la prévention des accidents, à la protection de la santé et aux dommages environnementaux. Les collaborateurs sont incités à participer à l'amélioration continue de la gestion des risques.

### Bien-être au travail

La qualité de vie au travail est une préoccupation permanente et une priorité. ALTITECH s'attache à respecter les quatre grands principes garantissant le respect de ses collaborateurs :

- La loyauté et le respect mutuel dans les rapports professionnels
- Le refus de toute forme de discrimination ou de harcèlement
- Le refus de toute violence physique, verbale ou morale
- La discrétion sur la vie privée des collaborateurs.

Le respect de ces principes repose sur l'ensemble des acteurs, à savoir la direction, les partenaires sociaux, les salariés eux-mêmes et, bien entendu, les managers qui constituent un maillon essentiel de cette démarche. ALTITECH est convaincu que la qualité de vie au travail est un facteur de développement du bien-être individuel et collectif des salariés, ainsi que de performance économique. Aussi, la société affiche sa volonté de fournir des moyens et des conditions de travail propices à l'épanouissement professionnel de ses collaborateurs pour assurer la protection de leur santé, promouvoir la qualité de vie au travail ainsi que la conciliation entre la vie privée et la vie professionnelle.



## ASSURER LA TRANSPARENCE DES COMPTES ET L'INTÉGRITÉ DANS NOS RELATIONS AVEC LES PARTIES PRENANTES

ALTITECH interdit toute forme de corruption active (proposer une contrepartie) ou passive (accepter une contrepartie), directe ou indirecte, des collaborateurs avec ses partenaires (privés ou publics). ALTITECH s'engage également à assurer et respecter la transparence de l'ensemble des processus comptables visant à l'établissement de ses états financiers.

### Transparence des comptes

La transparence des comptes constitue le socle de notre communication financière auprès de nos parties prenantes. ALTITECH s'engage à ce que son information comptable soit le reflet sincère de son activité. Nos éléments comptables doivent être justifiés par une documentation complète et précise et conservés en accord avec les dispositions légales et les consignes internes.

### Dispositions anti-corruption

Politique à l'égard des cadeaux : Tout cadeau (bien ou service) ayant une valeur vénale supérieure à 50 euros doit être refusé et/ou retourné à son expéditeur à défaut d'autorisation par la direction. Tout cadeau doit être exceptionnel et raisonnable. Le supérieur hiérarchique doit en tout état de cause être informé par email de la réception d'un cadeau dont la valeur est supérieure à 15 euros. Cette disposition concerne également les cadeaux offerts par ALTITECH à des tiers. Au-delà de l'invitation à un déjeuner, les voyages ou invitations à des séminaires ou manifestations ne sont pas autorisés, sauf accord écrit et préalable de la direction concernée.

### Éviter les situations de conflits d'intérêts

Lorsque les activités personnelles, sociales, financières ou politiques d'un collaborateur sont susceptibles d'influer sur son objectivité et sa loyauté envers ALTITECH, un conflit peut apparaître et doit être résolu.

Le risque de conflit d'intérêts peut donc être : Réel/Potentiel Volontaire/Involontaire.

En tout état de cause, chaque collaborateur qui pourrait être en situation de conflit d'intérêts doit en informer sa hiérarchie par écrit. Les solutions adéquates seront alors étudiées pour éviter tout risque de conflit d'intérêts.



## PROCÉDURE D'ALERTE ÉTHIQUE

Toute personne qui, de bonne foi, a connaissance de situations qui lui paraissent contraires à cette charte éthique doit pouvoir les signaler en toute confiance, dans le cadre de la préservation de ses intérêts et de ceux d'ALTITECH. Son anonymat sera garanti. Si vous pensez que la loi n'est pas respectée ou qu'une pratique n'est pas conforme à la charte éthique, vous êtes encouragé à alerter ALTITECH sans délai. Les remontées d'alerte se feront selon directement par tout moyen auprès de la direction.

### Suivi et sanctions

Lors d'éventuelles investigations, des collaborateurs peuvent être invités à apporter toutes les explications et à communiquer les faits pertinents dont il a connaissance. Les manquements à cette charte éthique pourront entraîner l'engagement de procédures de sanctions disciplinaires à l'encontre du responsable de ces manquements indépendamment de toute procédure judiciaire éventuelle. La qualité et la réputation d'ALTITECH reposent en grande partie sur l'intégrité et le comportement exemplaire de ses collaborateurs. Le respect de cette charte éthique est l'affaire de chacun.

Le directeur général adjoint **Guillaume GERMAIN**